

Wesentliche Eigenschaften einer Navigation

- **Das Umfeld der Navigationsangebote sollte als ein zusammenhängendes visualisiert sein.**

- **Es kann auf Erfahrungen aus dem Umfeld der Anwender zurückgegriffen werden.**

- **Die Gesamtgestaltung sollte nachvollziehbar und konsistent sein.**

- **Es hilft, wenn Landmarks angeboten werden. Vorausgesetzt diese sind selbsterklärend.**

- **Bei komplexen Produkten sollten Navigations-Hilfen bereitgestellt werden.**

- **Folgende Fragen sollten mit kurzen Antworten geklärt werden können:**
 - + **Wo befindet man sich?**
 - + **Wie kommt man zur Startseite?**
 - + **Wie kommt man zu einer Übersicht (Sitemap)?**
 - + **Welche Orte/Inhalte hat man bereits gesehen?**
 - + **Auf welchem Weg erreichte man diesen Ort/Inhalt?**
 - + **Mit welchen Hilfsmitteln erreicht man diesen Ort/Inhalt?**
 - + **Was wird bzw. welche Inhalte werden einem an diesem Orte angeboten?**
 - + **Welche vergleichbaren Orte/Inhalte gibt es sonst noch?**
 - + **Welche vom aktuellen Ort/Inhalt abweichende Orte/Inhalte gibt es sonst noch?**
 - + **Was wird einem an alternativen Orten angeboten?**
 - + **Wie erreicht man alternative Orte/Inhalte?**