

FEEDBACK LEITFADEN / NOTIZEN



Institut für User Experience Design
www.designismakingsense.de

Feedback Leitfaden

- verlieben Sie sich nicht in Ihr Konzept
- beobachten Sie genau die Reaktionen auf Ihren Prototyp / Konzept - achten Sie auch auf nonverbale Reaktionen
- verteidigen Sie Ihr Konzept nicht - werden Sie nicht emotional & nehmen Sie Kritik & Verbesserungsvorschläge an
- dazu zählen sowohl Aussagen als auch emotionale Reaktionen
- notieren Sie das Feedback & dokumentieren Sie es bei Bedarf auch mit Digitalkamera oder Videoaufnahme
- nehmen Sie die Reaktionen & Kritik als Grundlage für Optimierungen

Notizen zum Feedback

Projekt: _____

Prototyp: _____

Name: _____ Datum: _____ Ort: _____

Was ist der beliebteste Aspekt / Detail? _____

Warum? _____

Diese Aspekte wurden fehlinterpretiert/ nicht verstanden: _____

Verbesserungsvorschläge: _____

Zitate: _____
