

# Übungsaufgaben

## Explorative Recherche

Ziel ist es, die betreffende Person in ihrem verhaltensrelevanten Umfeld zu erleben.



Institut für User Experience Design  
[www.designismakingsense.de](http://www.designismakingsense.de)

01

Dauer: 10 min (Gruppenarbeit)

Entscheiden Sie wer wen aus der Gruppen 2 Stunden lang, bei einem Arbeitsvorgang begleitet. Dieser Vorgang sollte Bezug zu der zuvor formulierten Design Challenge haben. Verabreden Sie Termine und einigen Sie sich über die Dokumentationsform.

Der »Schatten« (Begleitperson) sollte in jedem Fall einen Notizblock o. ä. mit sich führen, weiter ist ein Fotoapparat/Smartphone hilfreich.

Das Fotografieren sollte jedoch unter keinen Umständen zu einer Verfälschung des Handlungsablaufs führen. Darüber hinaus ist immer im Vorfeld, die Erlaubnis zum Fotografieren einzuholen!

02

Dauer: je nach Themengebiet mehrere Stunden oder Tage, im Rahmen dieser Übung ist der Richtwert 2 Stunden. (je 2–3 Personen)

Begleiten Sie nun die betreffende Person während Ihrer Arbeit. Generell sollte der allgemeine Ablauf nachvollzogen und dokumentiert werden. Darum machen Sie sich bitte fortlaufend Notizen. Als Hilfe drucken Sie sich bitte 2–3 mal die Vorlage »Shadowing« aus.