

Shadowing



Institut für User Experience Design
www.designismakingsense.de

Name: _____ Datum: _____ Ort: _____

Diese Handlungen oder Aussagen haben mich besonders überrascht, sowie wichtige Zitate und (emotionale) Reaktionen

Dinge, Abläufe, die für die Person besonders wichtig sind

Shadowing



Institut für User Experience Design
www.designismakingsense.de

Name: _____

Datum: _____

Ort: _____

Herausragende gewonnene Erkenntnisse _____

Wesentliche Fragestellungen und Themen die nicht beantwortet wurden, oder die man zukünftig mehr beachten sollte _____