

Aufgabe 1

Entwurf eines Service

Entwerfen Sie einen perfekten Service für XYZ (z. B. Autoverleih).

Skizzieren Sie Ihre Idee auf das Blatt.

Dauer: 5 Minuten



Institut für User Experience Design
www.designismakingsense.de

Raum für Visualisierung (es können weitere Blätter genutzt werden)

Aufgabe 2

Entwurf 2 eines Service

Entwerfen Sie (Gruppe von 2–3 Personen) einen nützlichen, innovativen Service für andere Nutzer innerhalb von XYZ aber nicht explizit für den Nutzerkontext, den Sie in Aufgabe 1 entwickelt haben. Es geht darum, Services aus unterschiedlichen Nutzerperspektiven zu betrachten, Empathie für andere Nutzer, ihre Bedürfnisse und Motivationen zu entwickeln.

Dauer: 20 Minuten

Raum für Notizen aus Beobachtung/Befragung



Institut für User Experience Design
www.designismakingsense.de

Aufgabe 3

Reframe the problem

Fassen Sie die gesammelten Nutzerbedürfnisse und Erkenntnisse zusammen.

Einigen Sie sich in der Gruppe auf ein wichtiges Bedürfnis und entwickeln

Sie einen Point Of View [POV].

Dauer: 5 Minuten



Institut für User Experience Design
www.designismakingsense.de

Antworten der Befragten (Bedürfnisse, Absichten, etc.)

Point Of View (Situationsbeschreibung, befragte Person ...)

Neue Erkenntnisse/Ergebnisse durch die Recherche (Insights)

... verdeutlicht folgenden Änderungsbedarf, folgende Bedürfnisse

... wegen folgender Ursache, Erkenntnis, Ergebnisse (Insight)

Aufgabe 4

Entwickeln Sie Lösungsansätze

Visualisieren Sie mindestens drei radikale Lösungen, die das Nutzer-Bedürfnis erfüllen.

Dauer: 10 Minuten



Institut für User Experience Design
www.designismakingsense.de

Formulierung des Problems, der Herausforderung, in einem Satz

Raum für Visualisierung (es können weitere Blätter genutzt werden)

Aufgabe 5

Sammeln Sie Feedback

Präsentieren Sie den anderen Gruppen im Raum Ihre Lösungsansätze und sammeln Sie Feedback.

Dauer: 10 Minuten



Institut für User Experience Design
www.designismakingsense.de

Notizen Idee 1

Notizen Idee 2

Notizen Idee 3

Aufgabe 6

Reflektieren Sie Ihre Ideen

Entwickeln Sie eine neue Lösung auf Basis des Feedback und visualisieren Sie diese.

Dauer: 5 Minuten

Raum für Visualisierung der besten Idee (es können weitere Blätter genutzt werden).
Definieren Sie Details.



Institut für User Experience Design
www.designismakingsense.de

Aufgabe 7

Prototyping

Entwickeln Sie eine neue Lösung auf Basis des Feedback und visualisieren Sie diese.

Dauer: 10 Minuten

Visualisierung der Idee mit der Möglichkeit zu interagieren.

Skizzieren Sie die Idee so, dass deren Funktions-/Service-Prozess von den Testpersonen – unabhängig von Ihnen – durchlaufen und getestet werden kann.



Institut für User Experience Design
www.designismakingsense.de

Aufgabe 8

Testen Sie Ihre Lösung

Testen Sie ihre Lösung mit Hilfe Ihres Prototype mit Passanten auf der Straße.

Sammeln und notieren Sie Feedback.

Dauer: 15 Minuten



Institut für User Experience Design
www.designismakingsense.de

Positiv: Was hat funktioniert, wurde erwünscht?

Negativ: Was hat nicht funktioniert?

Fragen/Probleme, die sich im Test zeigten

Konsequenzen, Ideenoptimierung, neue Ideen
